

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SPECIALIOJI DALIS

Nr. _____

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 303200016, PVM mokėtojo kodas LT 100008194913, registruotos buveinės adresas A. Juozapavičiaus g. 13, LT- 09311 Vilnius, Lietuvos Respublika, apie kurią duomenys kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras (toliau – Klientas), ir

CGI Lithuania, UAB, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus teisėtai įregistruota ir veikianti uždaroji akcinė bendrovė, juridinio asmens kodas 210316340, PVM mokėtojo kodas LT103163416, registruotos buveinės adresas Perkūnkiemio g. 4A, LT-12128, Vilnius, Lietuvos Respublika, duomenys apie kurią kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras (toliau – Paslaugų teikėjas),

Klientas ir Paslaugų teikėjas kiekvienas atskirai toliau vadinamas Šalimi, bendrai vadinamos Šalimis, sudarė šią paslaugų sutartį (toliau – Sutartis).

1. BENDROSIOS NUOSTATOS IR SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje numatytais sąlygomis suteikti Klientui Personalo valdymo ir darbo užmokesčio skaičiavimo PASKATA sistemos aptarnavimo paslaugas (toliau – Paslaugos), o Klientas įsipareigoja sumokėti už suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytais sąlygomis ir terminais.

1.2. Ši Sutartis sudaryta pasibaigus viešajam pirkimui, kuriame ekonomiškai naudingiausias pasiūlymas išrinktas pagal kainą.

2. PASLAUGŲ APIMTIS IR KAINA

2.1. Pagal šią Sutartį Klientui teikiamos Paslaugos, aprašytos Techninėje specifikacijoje.

2.2. Preliminarus Paslaugų kiekis išreiškiamas Paslaugų pirkimui skirtų lėšų suma (Sutarties SD 2.3. punktas). Sutarties SD Priede Nr. 2. nurodytas kiekis yra laikomas preliminarium ir gali būti keičiamas Pirkėjo iniciatyva, neviršijant bendros Sutarties kainos. Pirkėjas neįsipareigoja išpirkti Paslaugų visai Sutarties kainai ar bet kuriai jos daliai.

2.3. Bendra Sutarties kaina yra 605.000,00 EUR (Šeši šimtai penki tūkstančiai eurų 00 ct), įskaitant PVM. Bendrą Sutarties kainą sudaro:

2.3.1. Paslaugų kaina 500.000,00 EUR (penki šimtai tūkstančių eurų 00 ct), neįskaitant PVM;

2.3.2. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) 21 % - 105.000,00 EUR (vienas šimtas penki tūkstančiai eurų 00 ct).

2.4. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika (toliau – Metodika), taikomas kainos apskaičiavimo būdas – fiksuotas įkainis su peržiūra.

2.5. Paslaugos perkamos pagal fiksuotus įkainius, užfiksuotus Sutarties Priede Nr. 3.

2.6. Paslaugų įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu nekeičiami, išskyrus atvejus, jei įkainiai keičiami Sutarties Priede Nr. 4 nustatyta tvarka (perskaičiavimo procedūra) arba mažinami.

2.7. Įkainiai gali būti mažinami bet kuriuo Sutarties galiojimo metu rašytiniu Šalių susitarimu dėl pasikeitusių rinkos kainų ar dėl racionalaus lėšų naudojimo. Tokiu atveju keitimą inicijavusi Šalis raštu informuoja kitą Šalį dėl įkainių mažinimo, Šalys susitaria dėl mažinimo dydžio ir pasirašo susitarimą su perskaičiuotais įkainiais. Gali būti mažinamas vienas Sutarties įkainis, keli ar visi įkainiai, nekeičiant bendros Sutarties kainos.

2.8. Laikantis racionalaus lėšų naudojimo tikslo, Klientas turi teisę inicijuoti įkainių, jei Sutarties trukmė yra 24 (dvidešimt keturi) ar daugiau mėnesių ir Klientas nustato, kad Paslaugų įkainiai yra nekonkurencingi ir neatitinka rinkos sąlygų.

3. APMOKĖJIMO TVARKA

3.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui per 30 (trisdešimt) Dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos. Paslaugų teikėjas turi teisę pateikti Sąskaitą apmokėjimui tik po faktinio Paslaugų suteikimo, Šalims pasirašius Aktą, jei Techninėje specifikacijoje nenumatyta kitaip.

3.2. Detali apmokėjimo tvarka nurodyta Techninėje specifikacijoje.

4. PASLAUGŲ KOKYBĖ

4.1. Paslaugų kokybė turi atitikti Pirkimo objektui keliamus reikalavimus ir standartus, nurodytus Pirkimo sąlygose bei teisės aktuose, reglamentuojančiuose tokio pobūdžio Paslaugų tiekimą. Garantiniai terminai, įskaitant garantinį aptarnavimą Paslaugų teikėjo lėšomis, jų trukmė ir sąlygos nurodyti Techninėje specifikacijoje.

4.2. Bendradarbiavimas tarp Šalių vyksta, įskaitant teiktinus pagal Techninę specifikaciją dokumentus, informaciją, konsultacijas, mokymus, tik lietuvių kalba, jei Techninėje specifikacijoje nenurodyta kitaip.

4.3. Paslaugų trūkumai suprantami kaip jie apibrėžti Sutarties BD 1.17 punkte.

4.4. Paslaugų teikėjas, teikdamas Pasiūlymą, patvirtino visų Pirkimo sąlygų tinkamumą, todėl įsipareigoja besąlygiškai laikytis Sutartyje nustatytų terminų, o juos pažeidęs, sumokėti Klientui nurodyto dydžio netesybas.

4.5. Paslaugų trūkumai šalinami Paslaugų teikėjo sąskaita, Techninėje specifikacijoje bei Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais. Netesybos už trūkumų nepašalinimą nustatytu terminu taikomos po Paslaugų suteikimo, Šalis pasirašius Akta, ir Paslaugų garantinio termino galiojimo metu. Iki Paslaugų perdavimo – Akto pasirašymo (pvz. testavimo metu), nustačius trūkumus, jie šalinami Paslaugų teikėjo lėšomis per Techninėje specifikacijoje nustatytą terminą, Paslaugų teikėjui vėluojant, netesybos netaikomos, tačiau tokiu atveju netesybos taikomos už vėlavimą Sutartyje nustatytu terminu suteikti kokybišką Paslaugą, atitinkančią visus Pirkimo sąlygų reikalavimus.

4.6. Jei vykdam Sutartį, po abipusio Akto pasirašymo, paaiškėja trūkumų, kurių pašalinimui terminai nenustatyti, Paslaugų teikėjas savo sąskaita pašalina tokius trūkumus per 10 (dešimt) Darbo dienų nuo Kliento pranešimo apie trūkumus, o jų neištaisęs per šiame punkte nustatytą terminą, moka Klientui 50,00 EUR (penkiasdešimties eurų 00 ct) dydžio baudą už kiekvieną vėlavimo Dieną, bei atlygina Kliento dėl to patirtus nuostolius, kiek jų nepadengia netesybos.

4.7. Už nustatytų trūkumų nepašalinimą per Sutarties SD 4.5. punkte nustatytą terminą Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui 0,05 procentų nuo trūkumų turinčių Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą Darbo valandą (jeigu terminas TS nurodytas valandomis)/ Darbo dieną (jeigu terminas TS nurodytas dienomis) (tačiau bet kokiu atveju ne mažiau kaip 50 (penkiasdešimt) EUR už vieną vėlavimo laikotarpį).

4.8. Netesybų pritaikymas ar atleidimas nuo netesybų neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo Kliento patirtų nuostolių atlyginimo. Nuostoliai atlyginami pagal Kliento rašytinį pareikalavimą, Klientui nurodžius, kiek nuostolių patirta. Šalis susitaria, kad neginčijami nuostoliai yra pritaikytos Klientui netesybos ir kitos sankcijos iš trečiųjų šalių, įskaitant ir Ignitis grupės įmones, jei tokios netesybos ar sankcijos susijusios su vėlavimu atlikti Kliento funkcijas, pašalinti sutrikimus / problemas ar vėlavimą suteikti tam tikras kokybiškas Paslaugas pagal kitas sutartis, taip pat Kliento darbuotojų darbo sąnaudų, kurios lygios darbuotojų skaičiui, padaugintam iš jų darbo valandų, skirtų trūkumams pašalinti ar minimizuoti, ar užtikrinti alternatyvą kitais būdais, siekiant sumažinti patiriamą žalą dėl Paslaugų teikėjo vėlavimo. Vieno Kliento darbuotojo darbo valandos sąnaudų vertinamos 46 EUR (keturiasdešimt šešiais eurai). Kiti Kliento nuostoliai atlyginami Paslaugų teikėjo pagal Kliento pateiktus rašytinius įrodymus ar argumentus, kurių pagrindu nustatomas patirtos žalos dydis.

4.9. Netesybų pritaikymas ar atleidimas nuo netesybų neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo Kliento patirtų nuostolių atlyginimo. Nuostoliai atlyginami pagal Kliento rašytinį pareikalavimą, Klientui nurodžius, kiek nuostolių patirta. Šalis susitaria, kad neginčijami nuostoliai yra pritaikytos Klientui netesybos ir kitos sankcijos iš trečiųjų šalių, įskaitant ir Ignitis grupės įmones, jei tokios netesybos ar sankcijos susijusios su vėlavimu atlikti Paslaugų teikėjo sutartinius įsipareigojimus Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais, taip pat Kliento darbuotojų darbo sąnaudų, kurios lygios darbuotojų skaičiui, padaugintam iš jų darbo valandų, skirtų: pašalinti ar minimizuoti Kliento ar (ir) Ignitis patiriamą žalą ir (ar) siekiant sumažinti ginčų su vartotojais, Ignitis grupės įmonėmis ar išorės institucijomis rizikas ir (ar) savo sąskaita laikinos, vėluojančioms Paslaugoms, alternatyvos suteikimas ar užtikrinti alternatyvą kitais būdais, siekiant sumažinti patiriamą žalą dėl Paslaugų teikėjo vėlavimo. Vieno Kliento darbuotojo darbo valandos sąnaudų vertinamos 46 EUR (keturiasdešimt šešiais eurai). Kiti Kliento nuostoliai atlyginami Paslaugų teikėjo pagal Kliento pateiktus rašytinius įrodymus ar argumentus, kurių pagrindu nustatomas patirtos žalos dydis.

4.10.

5. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKĖJUS), JUNGtinė VEIKLA

5.1. Sutarties vykdymui pasitelkti specialistai, kurių kvalifikacija buvo remtasi Pirkimo metu: NE.

5.2. Paslaugų teikėjo pasitelkti ūkio subjektai: NE.

5.3. Paslaugų teikėjas Sutarčiai vykdyti turi teisę pasitelkti Subteikėjus tik tai Sutarties daliai, kurią nurodė Pasiūlyme. Sutarties vykdymui pasitelkti Subteikėjai ir (ar) nurodyta subteikimui perduodama sutartinių įsipareigojimų dalis: NE.

6. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI, PASLAUGŲ REZULTATO PERDAVIMO - PRIĖMIMO TVARKA

- 6.1. Paslaugų teikimo tvarka ir vieta nurodyta Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje.
- 6.2. Sutartinių įsipareigojimų, įskaitant Paslaugų teikimą, vykdymo terminai nurodyti Techninės specifikacijos 6 ir 7 skyriuose.
- 6.3. Jei tam tikriems Paslaugų teikėjo sutartiniams įsipareigojimams konkretūs terminai nenumatyti, tai Paslaugų teikėjas privalo juos įvykdyti per Kliento rašytiniame pranešime nurodytą terminą, kuris negali būti trumpesnis kaip 2 (dvi) Darbo dienos. Už tokių terminų pažeidimą Paslaugų teikėjui taikoma bauda, kuri lygi 50 EUR (penkiasdešimt eurų 00 ct) už kiekvieną termino pažeidimo Darbo dieną.
- 6.4. Už vėlavimą suteikti Pirkimo sąlygas atitinkančias Paslaugas per Sutarties SD 6.1.- 6.4, 7.1.2-7.1.4 punktuose nustatytą terminą Paslaugų teikėjas, Klientui pareikalavus, moka Klientui 0,05 procentų nuo vėluojamų suteikti Paslaugų kainos dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą Darbo valandą (jeigu terminas TS nurodytas valandomis)/ Darbo dieną (jeigu terminas TS nurodytas dienomis) (tačiau bet koku atveju ne mažiau kaip 50 (penkiasdešimt) EUR už vieną vėlavimo laikotarpį).
- 6.5. Netesybų pritaikymas ar atleidimas nuo netesybų neatleidžia Paslaugų teikėjo nuo Kliento patirtų nuostolių atlyginimo. Nuostoliai atlyginami pagal Kliento rašytinį pareikalavimą, Klientui nurodžius, kiek nuostolių patirta. Šalys susitaria, kad neginčijami nuostoliai yra pritaikytos Klientui netesybos ir kitos sankcijos iš trečiųjų šalių, įskaitant ir Ignitis grupės įmones, jei tokios netesybos ar sankcijos susijusios su vėlavimu atlikti Paslaugų teikėjo sutartinius įsipareigojimus Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais, taip pat Kliento darbuotojų darbo sąnaudų, kurios lygios darbuotojų skaičiui, padaugintam iš jų darbo valandų, skirtų: pašalinti ar minimizuoti Kliento ar (ir) Ignitis patiriamą žalą ir (ar) siekiant sumažinti ginčų su vartotojais, Ignitis grupės įmonėmis ar išorės institucijomis rizikas ir (ar) savo sąskaita laikinos, vėluojančioms Paslaugoms, alternatyvos suteikimas ar užtikrinti alternatyvą kitais būdais, siekiant sumažinti patiriamą žalą dėl Paslaugų teikėjo vėlavimo. Vieno Kliento darbuotojo darbo valandos sąnaudų vertinamos 46 EUR (keturiasdešimt šešiais eurai). Kiti Kliento nuostoliai atlyginami Paslaugų teikėjo pagal Kliento pateiktus rašytinius įrodymus ar argumentus, kurių pagrindu nustatomas patirtos žalos dydis.

7. SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR GALIOJIMAS

- 7.1. Sutartis įsigalioja nuo 2021 metų gruodžio 13 dienos. Paslaugų teikimo terminas yra 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Maksimalus Sutarties galiojimo terminas yra 38 (trisdešimt aštuoni) mėnesiai, t. y. 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai Paslaugų teikimo laikotarpis ir 2 (du) mėnesiai galutiniam atsiskaitymui tarp Šalių už tinkamai suteiktas Paslaugas ir pritaikytas sankcijas.
- 7.2. Jei Sutarties galiojimo laikotarpiu yra išperkama Paslaugų už Sutarties SD 2.3. punkte nurodytą bendrą Sutarties kainą Sutartis nustoja galioti nuo Paslaugų išpirkimo bendrai Sutarties kainai, Šalims galutinai atsiskaičius už faktiškai suteiktas Paslaugas ir priskaičiuotas netesybas / nuostolius. Klientas apie Paslaugų išpirkimą praneša Klientui raštu, o Paslaugų teikėjas pateikia paskutinę pagal Sutartį Sąskaitą, atskiras susitarimas dėl Sutarties nutraukimo nepasirašomas.

8. KITOS SĄLYGOS

- 8.1. Šalys viena kitai atsako už tiesioginius nuostolius (kaip jie apibrėžiami Sutarties BD 7.3.12 punkte) ne didesne verte nei Sutarties SD 2.3.1 punkte numatyta bendra Paslaugų kaina, išskyrus Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.252 straipsnio 1 dalyje įtvirtintas išimtis. Šalys neatlygina viena kitai jokių netiesioginių nuostolių.

9. KEIČIAMOS SĄLYGOS

- 9.1. Papildome Sutarties SD nauju 9.1. punktu ir išdėstome jį taip:
„9.1. Paslaugų teikėjas perduoda Klientui Techninės specifikacijos 9.2.2.3 papunktyje nurodytą Vystymo paslaugų rezultatą neišimtinės neterminuotos (angl. „perpetual“), papildomai neatlygintinos ir neapribotos geografiniu atžvilgiu teisės jį naudoti Kliento ir jo įmonių grupės veikloje, išlikdamas to išėties kodo savininku.

10. PRIEDAI

- 10.1. Kiekvienas šios Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis. Kiekviena Šalis gauna po vieną kiekvieno Sutarties priedo egzempliorių.
- 10.2. Prie Sutarties SD pridedami šie priedai:

- 10.2.1. Priedas Nr. 1. – Kontaktiniai adresai pranešimams siųsti ir asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą
1 lapas;
10.2.2. Priedas Nr. 2. – Techninė specifikacija
10.2.3. Priedas Nr. 3. – Pirkimo objekto pavadinimas, kiekis, įkainiai;
10.2.4. Priedas Nr. 4. – Įkainio perskaičiavimas;
10.2.5. Priedas Nr. 5. – Duomenų tvarkymo sutartis.

11. ŠALIŲ REKVIZITAI

Paslaugų teikėjas

Klientas

CGI Lithuania, UAB

UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

(pareigos, vardas, pavardė, parašas)

KONTAKTINIAI ADRESAI PRANEŠIMAMS SIŪSTI IR ASMENYS, ATSAKINGI UŽ SUTARTIES VYKDYMĄ

1. KONTAKTINIAI ASMENYS

- a. Kliento atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, užsakymų pateikimą kontaktai:
.....
- b. Paslaugų teikėjo atstovų, kurie bus atsakingi už šios Sutarties vykdymą, užsakymų gavimą kontaktai:
.....

Sutarties galiojimo metu Klientas turi teisę keisti pranešimų ar (ir) Užsakymų pateikimo būdą ir komunikacijos kanalus, apie tai raštu pranešdamas Paslaugų teikėjui.

Pirkimo objekto pavadinimas, kiekis, įkainiai

Eil. Nr.	Pirkimo objektas	Preliminarus kiekis_Sutarties galiojimo laikotarpiu ¹	Mato vienetas	1 mato vieneto įkainis, EUR be PVM
1	Priežiūros paslaugos pagal užsakymą	1500	Darbo valandos	40,00
2	Priežiūros paslaugos kai aptarnavimo kategorija - 8x5.	36	mėnuo	3900,00
3	Vystymo paslaugos	4700	Darbo valandos	47,00

Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus patvirtinta Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, Paslaugų kiekis nustatomas maksimalia Paslaugų įsigijimui skirta lėšų suma, kuri nurodyta Sutarties SD 2.3. punkte. Lentelėje nurodytas Paslaugų kiekis yra preliminarus, skirtas tik Pasiūlymų vertinimui, ir gali būti keičiamas (didėti ar mažėti nuo kiekvienos eilutės kiekio), neviršijant Bendros sutarties kainos.

¹ Nurodytas preliminarus Pirkimo objekto kiekis. Pirkėjas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto kiekio.